

# PROGRAMA DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL SÍLABO

#### 1. DATOS INFORMATIVOS

MODALIDAD: PRESENCIAL	DEPARTAMENTO: CEAC		AREA DE CONOCIMIENTO: OPERACIONES		
CARRERAS: INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES			PERÍODO ACADÉMICO: AGOSTO – DICIEMBRE 2013		
PRE-REQUISITOS: CADM-28124 INVESTIGACIÓN OPERATIVA I	CÓDIGO: NRC: 4620 / 4449 / 4623		No. CRÉDITOS: 4	NIVEL: SEXTO	
CO-REQUISITOS:	FECHA SESIONES		S/SEMANA:	EJE DE	
	ELABORACIÓN: 15 DE JULIO DEL 2013	TEÓRICAS: 3 HORAS	LABORATORIOS: 1 HORA	PROFESIONAL	

**DOCENTE: Ing. Jenny Vinueza** 

#### **DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:**

El sistema logístico de la empresa está constituido por el conjunto de medios de producción, transporte manutención y de almacenamiento utilizados para hacer circular los productos del estado de materia prima almacenada en los proveedores a elementos terminados en casa del cliente, por lo tanto el sistema logístico asegura tres funciones que son: aprovisionamiento, producción y distribución física.

Por ello es que la logística reagrupa todos los métodos de organización y gestión aplicados a la concepción, al funcionamiento y al control del sistema logístico. Generalmente, la responsabilidad en materia de logística constituye el mejor medio de asegurar una planificación eficaz del desarrollo de los flujos de materiales y productos.

## UNIDADES DE COMPETENCIAS A LOGRAR:

## UNIDAD DE COMPETENCIA GENÉRICAS:

- Interpreta y resuelve problemas de la realidad aplicando métodos de la investigación y propios de las ciencias, herramientas tecnológicas y variadas fuentes de información en idioma nacional y extranjero, con honestidad, responsabilidad, trabajo en equipo y respecto a la propiedad intelectual;
- 2. Interpreta y procesa información científica-técnica relacionada con la profesión y de proyección general para la vida.
- 3. Resuelve problemas vinculados con el quehacer de la profesión, con aplicación de bases científico-técnicas de carácter básico.
- 4. Resuelve problemas de la realidad, con la aplicación de contenidos de la profesión, así como de proyección empresarial y cultural en general.

## UNIDAD DE COMPETENCIA ESPECÍFICA

- Contextualiza las variables que influyen en el Análisis del Comercio Exterior y la Negociación Internacional como medios para realizar el estudio situacional del país y de sus socios comerciales.
- Identifica las funciones logísticas, el ciclo del abastecimiento y el almacenamiento dentro de una empresa de una forma diligente y con los menores costos posibles.
- Utiliza técnicas adecuadas que le permitan gestionar correctamente las existencias para controlar los costos sin olvidar el servicio al cliente que debe brindar la empresa.
- Planifica rutas de reparto eficientemente, conoce los principales materiales de embalaje empleados en el transporte, así como su normativa legal.

# ELEMENTO DE COMPETENCIA:

El estudiante estará en capacidad de identificar los procesos logísticos dentro de una empresa, aplicar adecuadamente el manejo de inventarios, y conocer todos los parámetros que exige una adecuado manejo de la cadena de suministros.

# RESULTADO FINAL DEL APRENDIZAJE:

Diseña sistemas integrados gerenciales para la generación, transporte y distribución de materia prima, productos en proceso, productos terminados, sistemas de información, sistemas financieros, respuesta de clientes y logística inversa para dar soluciones óptimas con ética profesional y social.



# CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

Dada la connotación de la asignatura, se busca que los estudiantes creen estrategias competitivas de logística en la organización, acorde con los elementos de la cadena de valor, e identifiquen las grandes tendencias en planeación, gestión, abastecimiento, distribución y operaciones. El énfasis del curso está orientado hacia el análisis estratégico, las decisiones y acciones que los responsables de una empresa deben tomar para crear ventajas competitivas sostenibles sobre la base de la evaluación de la turbulencia de entornos altamente cambiantes y globalizados.

## 2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

No.	UNIDADES DE CONTENIDOS	RESULTADOS DEL APRENDIZAJE Y SISTEMA DE TAREAS
	UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA, MANEJO DE ALMACÉN Y MERCHANDISING	Resultados de Aprendizaje de la Unidad1: Identifica el ciclo del abastecimiento y determina la necesidad de adquisición.
1	Contenidos:  1 . 1 c o n c e p t o s d e l o g í s t i c a 1.2 Sistema de apoyo logístico 1.3 Funciones logísticas 1.3.1 Abastecimiento 1.3.2 Mantenimiento 1.3.2 Transporte 1.4 Almacén y mechandising 1.4.1 Almacenamiento	Tarea 1. Mapa Conceptual Sistema de Apoyo Logístico.  Tarea 2. Taller Lay out del almacén.
2	UNIDAD 2: ANÁLISIS DE COSTE LOGÍSTICOS Y GESTIÓN DE STOCKS Contenidos: 2.1 Los costes logísticos 2.2 Gestión de stocks 2.3 Clase de stocks 2.4 El comportamiento del stock. El stock medio 2.5 Las variables que afectan a la gestión de stocks 2.6 Modelos de gestión de stocks	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 2: Planifica eficientemente la Gestión de Stock  Tarea 1. Informe sobre la Gestión de Stock de la empresa elegida.  Tarea 2. Informe aplicación sistema ABC.
3	UNIDAD 3: GESTIÓN DE TRANSPORTE, RUTEO Y LOGÍSTICA INVERSA  Contenidos: 3.1 La gestión del transporte i 3.2 La gestión del transporte ii 3.3 Los embalajes en el transporte 3.4 La logística internacional y los incoterms. 3.5 La logística inversa	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 3: Conoce las características de los medios de transporte y los Incoterms aplican el más conveniente.  Tarea 1. Ideograma con las características del medio de transporte.  Tarea 2. Exposición.  Tarea 3. Taller en clase estructura de los Incoterms.



# 3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE, CONTRIBUCIÓN AL PERFIL DE EGRESO Y FORMA DE EVALUACIÓN.

LOGRO O RESULTADOS DE APRENDIZAJE	NIVELES DE LOGRO				
	A Alta	B Medi a	C Baj a	El estudiante debe	
Aplicación de CCBB de la carrera	X			Planificar eficientemente la Gestión de Stock	
Identificación y definición del problema.	Х			Determinar la mejor ubicación de un almacén y el tamaño que este debe tener.	
Factibilidad, evaluación y selección.	Х			Conocer las características de los medios de transporte.	
Utilización de herramientas	X			Conocer los Incoterms y aplica el más conveniente.	
Estrategia y operación	X			Identificar el ciclo del abastecimiento y determina la necesidad de adquisición	

## 4. FORMAS Y PONDERACIÓN DE LA EVALUACIÓN.

	1er Parcial*	2do Parcial*	3er Parcial*
Tareas/ejercicios	6	6	6
Investigación	•	•	-
Lecciones	6	6	6
Pruebas	•	•	-
Laboratorios/informes	-	-	-
Evaluación parcial		•	-
Producto de unidad	8	8	8
Defensa del Resultado final del aprendizaje y documento	•	•	•
Otras formas de evaluación	-	-	-
Total:	20	20	20

# 5. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

# ( PROYECCIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE QUE SE UTILIZARÁN)

## a. Estrategias metodológicas:

- El estudiante deberá leer los artículos científicos, lecturas recomendadas, previa su asistencia a las sesiones, de acuerdo a la programación definida para cada sesión, a fin de que exista una interacción fundamentada.
- Consultas puntuales podrán ser hechas al profesor mediante el uso del correo electrónico.
- El profesor actuará como un facilitador, por lo tanto, es su obligación diseñar estrategias y actividades de aprendizaje, que oriente a los estudiantes en qué hacer con la información científica actualizada.
- Las tareas y actividades planteadas en la metodología permitirán el desarrollo de las capacidades mentales de orden superior en los estudiantes (análisis, síntesis, reflexión, pensamiento crítico, pensamiento sistémico, pensamiento creativo, manejo de información, investigación, metacognición, entre otros).
- La nota de participación en los encuentros será evaluada de acuerdo a la calidad de los aportes que los estudiantes realicen en las discusiones en clase, o actividades fuera del aula

#### b. Orientaciones metodológicas:

**Método de discusión**, el debate; Expone el tema investigado y se abre un espacio para el debate y la discusión objetiva sobre un tema generalizado para un número determinado de grupos, puesto que las afirmaciones expuestas son motivo de explicación más detallada.



**Método expositivo**, para explicar contenidos difíciles, aportar con la experiencia del maestro en la resolución de problemas, y para aclarar lo que el estudiante no entiende en las lecturas

**Método de grupo** para la solución creativa de problemas, Rediseñar un modelo de desarrollo de habilidades planteado por el profesor, creando nuevas y variadas posibilidades de ejecución de ejercicios nuevos, mejorados, o modificados al punto de presentar algo original como una propuesta del grupo respectivo.

**Método explicativo** para la parte teoría planificada, utilizando la pizarra o guías de power point paso a paso, preguntando cada vez que amerite si hay dudas. También trabajarán los alumnos con exposiciones de temas anticipados. El diseño de las tareas de aprendizaje: materialización de las competencias; Elaborar un proyecto que tenga en cuenta todos los elementos para que los participante presenten una propuesta de conservación del entorno natural, respetando la bio diversidad y la equidad de género.

# (PROYECCIÓN DEL EMPLEO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE)

Aula virtual, materiales propios de la asignatura, correo electrónico.

# 6. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO: PRESENCIAL

TOTAL HORAS	CONFERENCIA S	CLASES PRÁCTICAS	LABORATORIOS	CLASES DEBATES	CLASES EVALUACIÓN	TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE
64	40	14	0	4	6	6

# 7. BIBILIOGRAFÍA BÁSICA/ TEXTO GUÍA DE LA ASIGNATURA

TITULO	AUTOR	EDICIÓN	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
LOGÍSTICA: ADMINIST LA CADENA DE SUMIN (Ficha 994)	 Ballou Ronald H	5ta	2004	ESPAÑOL	PEARSON

## 8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TITULO	AUTOR	EDICIÓN	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
LOGÍSTICA COMERCIAL	Rodolfo López Fernández	3ra	2010	ESPAÑOL	Thompson Editores
LOGÍSTICA INTEGRAL	Bureau Veritas Formación	2da		ESPAÑOL	Fundación Confemetal.

4



#### 9. LECTURAS PRINCIPALES:

TEMA	ТЕХТО	PÁGINA		
Clasificación ABC de los inventarios	LOGÍSTICA COMERCIAL	67		
Incoterms 2010.	Reglas de Comercio Internacional	Todo el libro.		

#### 10. ACUERDOS:

#### **DEL DOCENTE:**

- Analizar el silabo con los estudiantes, realizar la retroalimentación respectiva, ser objetivo en las evaluaciones y tener varios parámetros para que esto se cumpla
- Esforzarme en conocer con amplitud y profundidad al campo académico, científico y práctico de la asignatura que enseño y preparar debidamente actualizado cada tema que exponga
- Asistir a clases siempre y puntualmente dando ejemplo al estudiante para exigirle igual comportamiento
- Motivar, estimular y mostrar interés por el aprendizaje significativo de los estudiantes y evaluar a conciencia y con justicia el grado de aprendizaje de los estudiantes
- Fomentar en los estudiantes el interés por la ciencia y la innovación tecnológica, propugnando además una conciencia social que los impulse a conocer la situación económica y social del país, con un sentido de participación y compromiso
- Las relaciones con mis colegas deberán estar sustentadas en los principios de lealtad, mutuo respeto, consideración, solidaridad y en la promoción permanente de oportunidades para mejorar el desarrollo profesional
- Contribuir en forma comprometida, con calidad de mi labor educativa, al prestigio y eficiencia de nuestra institución
- Promover y mantener el cuidado de las propiedades físicas e intelectuales de la institución, para asegurar un ambiente propicio para el mejoramiento continuo del proceso enseñanza aprendizaje
- La solución de conflictos y diferencias entre docentes y demás compañeros de la institución deberán resolverse mediante el dialogo y el consenso.

#### **DE LOS ESTUDIANTES:**

- Ser honesto, no copiar, no mentir ni robar en ninguna forma.
- Firmar toda prueba y trabajo que realizo en conocimiento de que no he copiado de fuentes no permitidas
- Mantener en reserva pruebas, exámenes y toda información confidencial.
- Colaborar con los eventos programados por la institución e identificarme con la Carrera.
- Llevar siempre mi identificación en un lugar visible.
- Ser partícipe de una educación libre, trabajar en grupo y colaborar en todo sentido con los demás.
- Conducirme de tal manera que no debilité en forma alguna las oportunidades de realización personal y profesional de otras personas dentro de la comunidad universitaria; evitaré la calumnia, la mentira la codicia, la envidia.
- Promover la bondad, reconocimiento, la felicidad, la amistad, la solidaridad y la verdad.
- Respetar y cuidar todas las instalaciones físicas que conforman la carrera, así como sus laboratorios y el campus en general.
- Deben cumplir con los trabajos puntualmente caso contrario existirá una rebaja de calificación en la tares presentada, ser honestos y no copiar, de lo contrario tendrán la sanción correspondiente según consta en el reglamento.